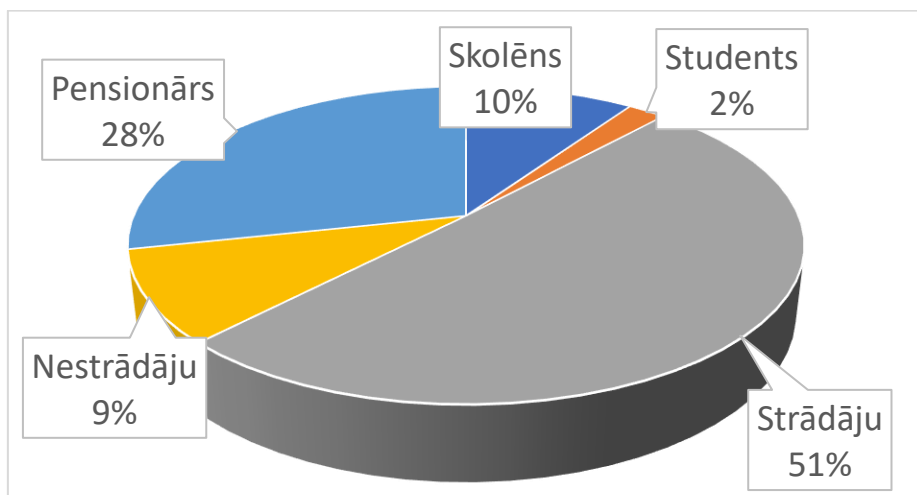


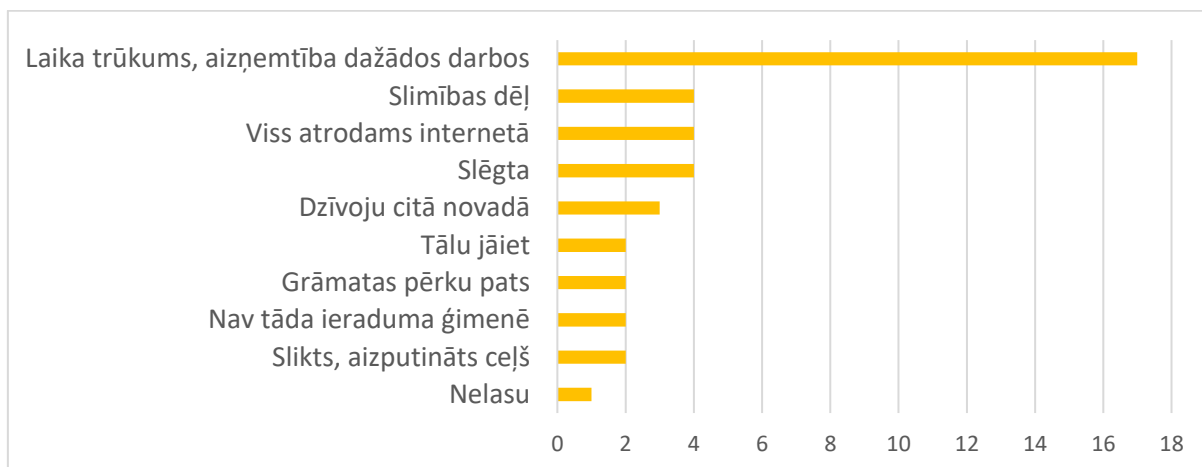
Smiltenes novada bibliotēka šā gada sākumā veica aptauju par Smiltenes novada bibliotēkas darbu, piedāvātajiem pakalpojumiem un to pieejamību. Anketas bija iespējams aizpildīt gan elektroniski, gan bibliotēkās uz vietas. Datu vākšanas periodā no 4.janvāra līdz 16.februārim kopā mēs saņēmām ievērojamu atbilžu skaitu – uz jautājumiem atbildēja 415 respondenti, no tiem – 168 tiešsaistē un 247 bibliotēkās.

Šajā reizē no demogrāfiskajiem rādītājiem tika noskaidrots, ka vidēji bibliotēkas apmeklētāja vecums ir grupā no 41 līdz 46 gadiem. Lielākā daļa no lasītājiem ir strādājoši, kam seko pensionāri, skolēni, nestrādājoši un studenti.



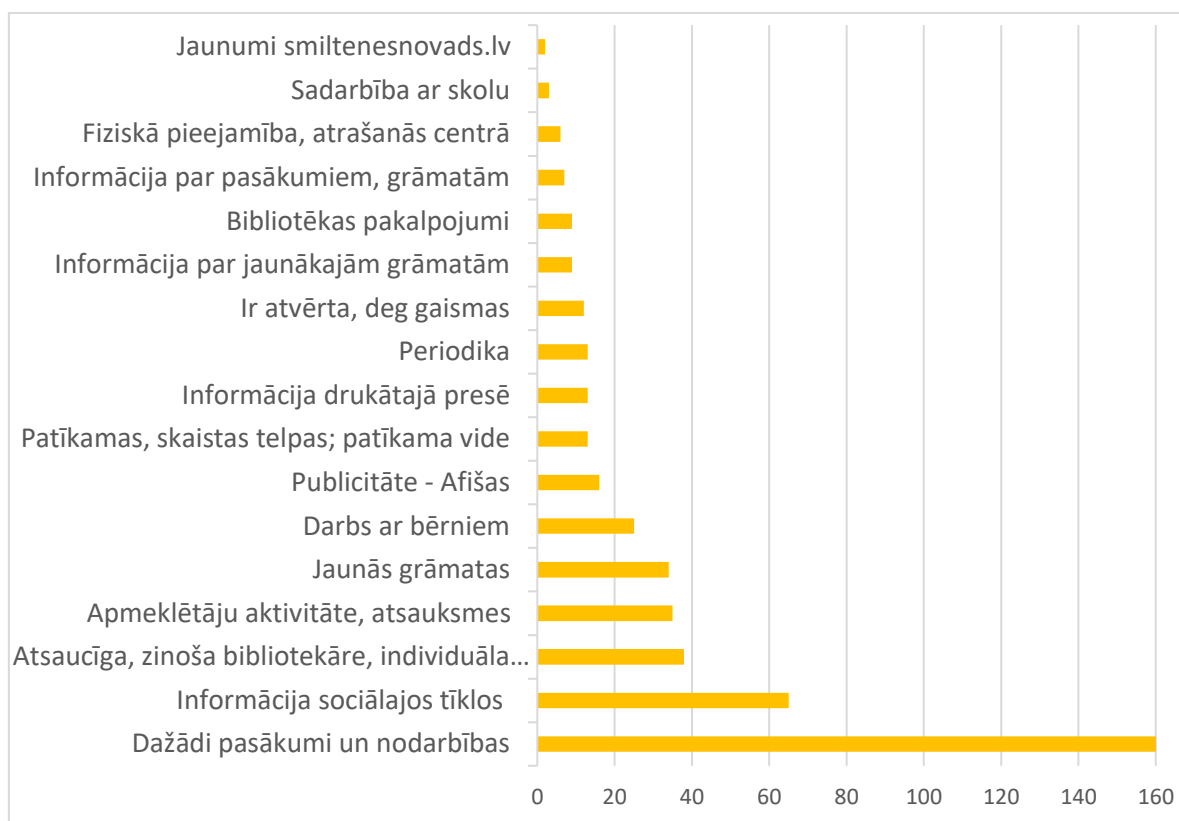
Uz jautājumu “Kuru bibliotēku ikdienā apmeklē: Kura ir Tava bibliotēka?” visvairāk tika atzīmētas Smiltenes bibliotēka un Raunas bibliotēka, trešo vietu daļa Palsmanes bibliotēka un Smiltenes bibliotēkas Bērnu apkalpošanas nodaļa. Šādi rezultāti skaidrojami ar attiecīgi lielāku lietotāju skaitu, salīdzinot ar pārējām novada bibliotēkām un bibliotēkāju aktivitāti un iesaisti datu vākšanas procesā.

Aicinot norādīt iemeslus, kāpēc bibliotēku neapmeklē, visvairāk respondenti norādījuši, ka tas ir laika trūkuma un aizņemtības dēļ. Līdzās tam minēts arī “slimības dēļ”, “viss atrodams internetā”, “bibliotēka ir slēgta”, “dzīvoju citā novadā”.

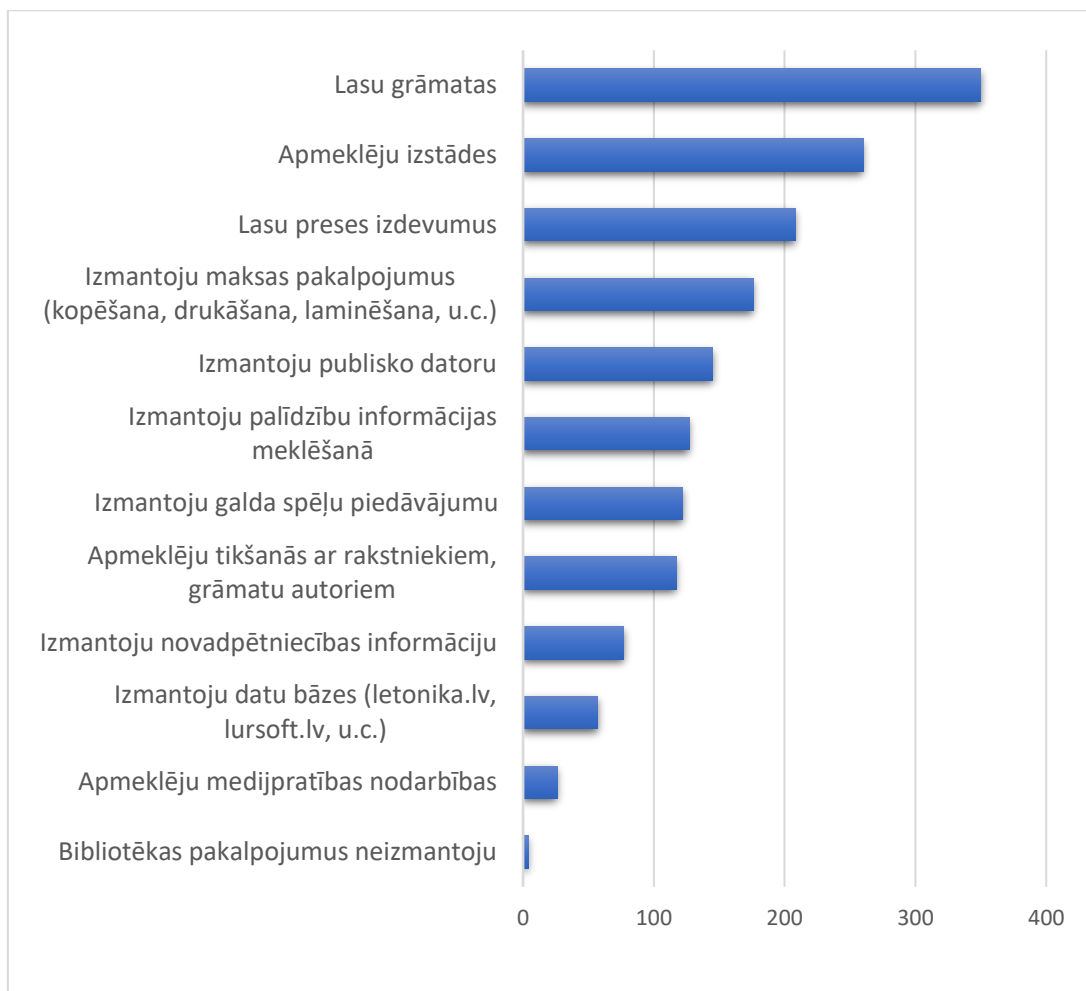


Ar anketu palīdzību vēlējāmies noskaidrot, vai bibliotēkas un to darbība ir pamanāma tās atrašanās vietā. Pārliecinoši lielākā daļa no respondentiem atzīst, ka tā ir pamanāma. Tāpat

jautājām arī norādīt, kas par to liecina. Saņemtajās atbildēs visbiežāk lasītāji atzina, ka tie ir pasākumi un nodarbības, kuras organizē vietējā bibliotēka. Būtiski, ka par to, ka tās ir pamanāmas, atzinīgi novērtēta ir arī informācija sociālajos tīklos, kā arī tas, ka bibliotēkas pozitīvo tēlu veido tās darbinieki – atsaucīga, zinoša bibliotekāre, individuāla pieeja.



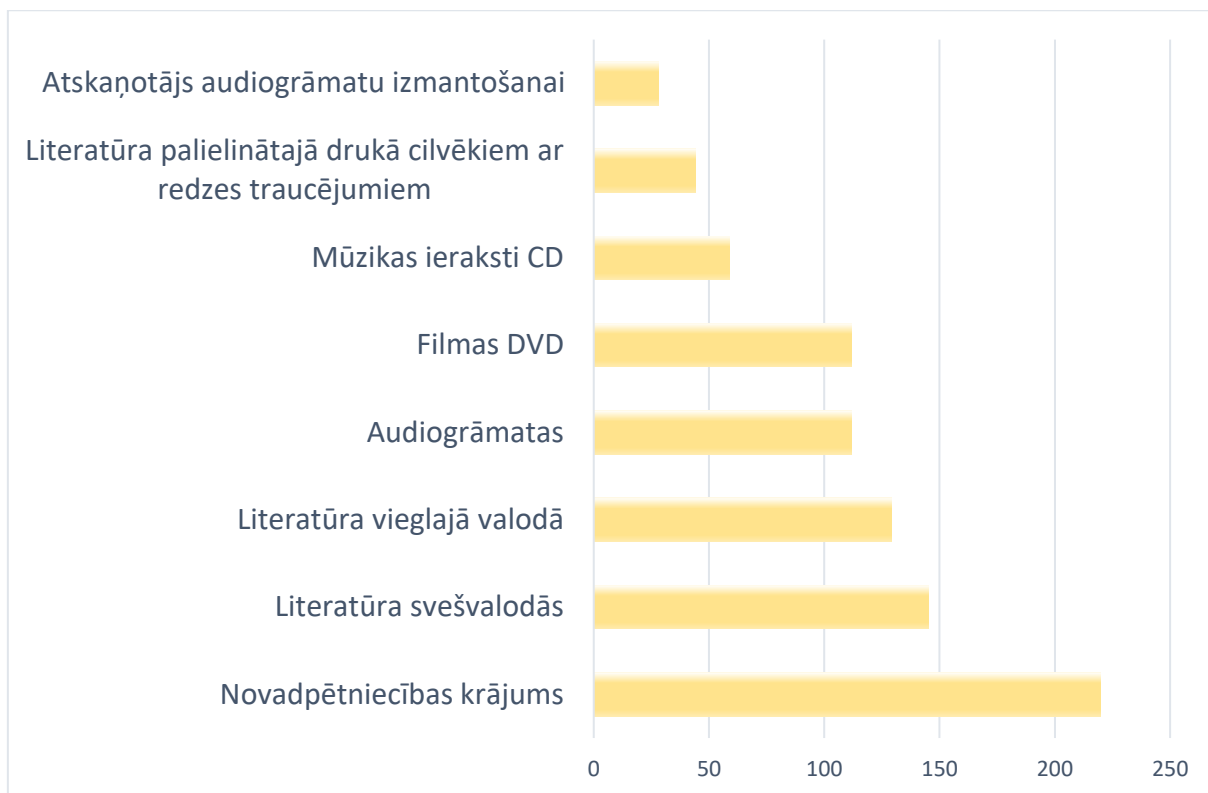
Apkopojot atbildes uz jautājumu “Kādus bibliotēkas pakalpojumus izmanto”, varam secināt, ka pārliecinoši populārākais bibliotēkas pakalpojums ir grāmatu apmaiņa – atbilde “lasu grāmatas”, kam seko izstāžu apmeklēšana un preses izdevumu lasīšana. Kāds no respondentiem norādījis vēl kādu īpašu bibliotēkas izmantošanas veidu – “Izmantoju kā miera ostu - vieta, kur šķiet apstājās laiks un nav sadzīvisko problēmu”.



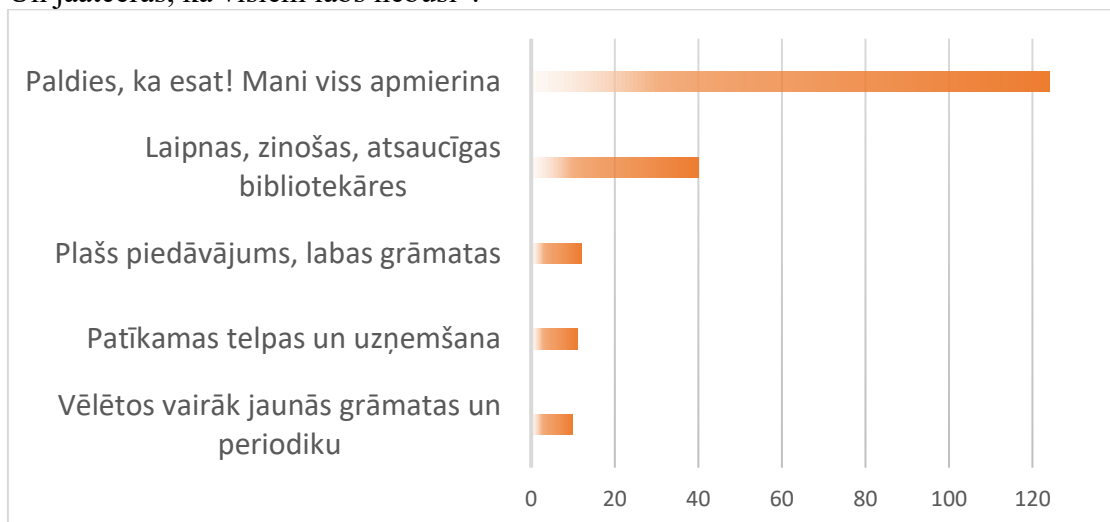
Bibliotēkas pakalpojumu nodrošināšanas viens no galvenajiem faktoriem ir tās darbalaiks, tāpēc bija svarīgi uzzināt, cik ar to apmierināti ir apmeklētāji. Pārliecinoši vairākums - 97% respondentu norādīja, ka “jā”, bibliotēkas darbalaiks viņus apmierina, taču jāņem vērā minētie komentāri, kuros teikts, ka – “Ir apmierinoši, bet bieži nevaru tos atrast” un “Bērnu bibliotēkai ir neatbilstošs darba laiks. Ieteikums ņemt vērā, kad vecāki bērnu var aizvest pēc darba”.

Tā kā bibliotekāri organizē arī dažādus pasākumus un nodarbības, vēlējāties noskaidrot, kura diena un kurš laiks būtu visērtākais to apmeklēšanai. Šeit gan nākas secināt, ka atbildes piedāvātajiem variantiem daudz neatšķīrās un bibliotēku vadītāji novadā vislabāk pazīst savus apmeklētājus un visbiežāk ir jau apzinājuši dienas un laikus, kad pie sevis aicināt uz kādu notikumu. Taču visbiežāk tika atzīmēta “piektdiena” un “plkst.16.00”.

Blakus grāmatu apmaiņai un dažādiem pasākumiem, izstādēm, bibliotēkās ir iespēja izmantot vēl virkni dažādu pakalpojumu. Lai izvērtētu to popularitāti un sabiedrības informētību par to esamību, piedāvājām atzīmēt, par kuru no šiem piedāvātajiem pakalpojumiem respondenti ir informēti. Lielākā daļa no atbildēm norādīja, ka ir zinoši par novadpētniecības krājumu, literatūru svešvalodās un literatūru vieglajā valodā, taču vismazāk informēti ir par to, ka bibliotēkā pieejams arī atskaņotājs audiogrāmatu izmantošanai un literatūra palielinātajā drukā cilvēkiem ar redzes traucējumiem.



Noslēdzošajā jautājumā tika aicināts pievienot komentāru vai ieteikumus par bibliotēkas darbu vai piedāvājumu. Ir ļoti liels prieks, ka lielākoties tika veltīti pozitīvi, atbalstoši vārdi, saņemti vēlējumi un uzslavas par līdzšinējo darbību. Līdzās tiem izteikti arī ierosinājumi par to, ko apmeklētāji vēl vēlētos piedzīvot bibliotēkā, piemēram, filmu vakarus, galda spēļu apmācību pieaugušajiem, lekcijas par dārzniecību. Tāpat tika norādīts, ka būtu nepieciešams vairāk reklamēt bibliotēku izglītības iestādēs, palielināt krājumu svešvalodās un lielajā drukā, organizēt tikšanos ar novadniekiem, kuri kaut ko sasnieguši. Apkopojot datus, secinām, ka kritika visbiežāk izteikta tieši elektroniskajās anketās, lietotāji norādījuši par situācijām, kad bibliotēkas apmeklējums radījis negatīvu pēcgarsu (“Būt saprotošākām, nedungot dziesmas, kad klienti meklē vai lasa grāmatas, žurnālus bibliotēkā. Bez kartiņas pieprasīšanas pieņemt atnestās grāmatas. Ārā izveidot nodošanas kasti grāmatām, lai nav jāiet iekšā”). Šeit arī komentārs par pasākumu piedāvājumu – “Labāk viens kārtīgs pasākums nekā daudzi sīki, sevišķi, ja tie pārklājas ar citiem pasākumiem novadā. Pasākumu grafiku vēlams saskaņot novadā, lai nepārklājas arī ar sporta un citu nozaru pasākumiem. Jāņem vērā pieprasījums, vienai bibliotēkai ies uz urrā meistarklases, citiem labāk apmeklētas būs literārās kafejnīcas. Un jāatceras, ka visiem labs nebūsi”.



Smiltenes novada bibliotēka saka lielu paldies visiem, kuri veltīja laiku un aizpildīja anketas. Mums ir svarīgs ikviens apmeklētājs un vēlamies, lai katram, kurš ienācis bibliotēkā, tā ir pozitīvām emocijām un sajūtām piepildīta pieredze, lai šis apmeklējums kļūtu par ikdienas paradumu. Apkopotie dati un to analīze prezentēti Smiltenes novada bibliotēkas darbiniekiem, lai izvērtētu ikdienas darbu un pārdomātu par to, ko būtu nepieciešams uzlabot.

Smiltenes novada bibliotēkās sanāk, ko apliecina arī mūsu lasītāju teiktais – “Bibliotēka ieņem ļoti svarīgu vietu kopienā. Bez grāmatām un preses izdevumiem dzīve nebūtu pilnvērtīga.”

Apkopoja:

Ilze Jēkabsone,

Smiltenes novada bibliotēkas vadītājas vietniece metodiskajā darbā